HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES

MANUAL DE USUARIO

PARA TELEFONOS ANALOGICOS

Sistema telefónico HICOM 300 E (EG, HMQ, HMI, LF, HRT)

Este es un manual para su uso con teléfonos analógicos con teclado marcador de multifrecuencia.En caso de teléfonos de impulsos substituya el * por un 1 y la # por un 10.
Asimismo puede ser usado por los teléfonos digitales sin display .Los teléfonos digitales también pueden usarlo aunque ellos tiene un menú propio en el display del aparato.

INDICE

Llamadas internas..... 3-1
Llamadas externas 3-2
Llamadas a la red privada de la junta PNP 3-3
Consulta 3-4
Transferencia de llamadas 3-5
Conferencia tripartita 4-1
Llamadas a operadora 4-2
Grupo de captura 4-3
Desvio de llamadas 4-4
Rellarnada automatica 4-5
Selecciín abreviada central 5-1
Selección abreviada individual 5-2
Candado electrónico 5-3

3-1 LLAMADAS INTERNAS

Descuelgue el teléfono.
Recibirá tono de marcar.
Marque el n^0 interior que usted desee.
Si el n^0 marcado está ocupado ó no contesta ,usted puede hacer:
Rellamada automática ***30**

3-2 LLAMADAS EXTERNAS

Descuelgue el teléfono.
Recibirá tono de marcar.
Marque un 0.
Marque el n^0 deseado.
Si no está autorizado al marcar el O recibirá tono de no autorizado.
Puede realizar llamadas a través de operadora **9**
También puede utilizar los números abreviados.

3-3 LLAMADAS A LA RED PRIVADA DE LA JUNTA PNP

Descuelgue el teléfono.
Recibirá tono de marcar.
Marque el n^0 PNP que usted desee. (6 cifras)

3-4 CONSULTA

Si usted establece una comunicación interna ,externa ó PNP ,puede realizar una consulta con un número interno ,externo ó PNP de la siguiente forma:

Pulse botón **R.**
Recibirá tono de marcar.
Marque el n^0 que usted desee (n^0 interior ,externo ,PNP).
Realice su consulta.
Para volver con el primer interlocutor marque botón R.

3-5 TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

Si usted establece una comunicación interna ,externa 6 PNP ,puede realizar una transferencia a un número interno ,externo ó PNP de la siguiente forma:

Pulse botón R.
Recibirá tono de marcar.
Marque el n^0 que usted desee (n^0 interior ,externo ,PNP).
Espere contestación y anuncie la llamada(si lo desea puede saltarse este paso)
Cuelgue el teléfono.

4-1 CONFERENCIA TRIPARTITA

Si usted establece una comunicación interna ,externa ó PNP ,puede realizar una conferencia con un número interno ,externo ó PNP de la siguiente forma:

Pulse botón **R.**
Recibirá tono de marcar.
Marque el n^0 que usted desee (n^0 interior ,externo ,PNP).
Anúnciele la conferencia, pulse boton R de nuevo y en un plazo de 2 segundos
Marque ***23**
A partir de este momento estaran los 3 interlocutores hablando

4-2 LLAMADAS A OPERADORA

Descuelgue el teléfono.
Recibirá tono de marcar.
Marque ***9**

4-3 GRUPO DE CAPTURA

Si usted pertenece a un grupo de captura, podrá capturar las llamadas dirigidas a los teléfonos de su grupo marcando ***70 - Captura selectiva *71 + numero**

4-4 DESVIO DE LLAMADAS

Usted podrá realizar la programación de un desvío desde su teléfono a otro n^0 interior, externo ó PNP, de la siguiente forma:

Para programar un desvío fijo
Marque ***42** + n^0 de destino.
Recibirá tono continuo de confirmación.
Ahora tiene su teléfono desviado.
Para desactivar el desvío marque #44
Para activar el anterior desvío marque ***41**
Para borrar el desvío programado marque #44 y después para desactivarlo marque **#44**

4-5 RELLAMADA AUTOMÁTICA

Si cuando usted llama a un número interior le da comunicando ó no le contestan puede efectuar una rellamada automática marcando *30
Cuando el teléfono llamado quede libre ó haya efectuado una comunicación, usted será llamado automáticamente.
Para cancelar una rellamada marque **#30**

5-1 MARCACION ABREVIADA CENTRAL

Descuelgue el teléfono.
Recibirá el tono de marcar.
Marque el n^0 abreviado entre el ***61** y las tres cifras

5-3 CANDADO ELECTRONICO

Si usted ha recibido un código secreto ,tiene la posibilidad de activar el candado en su teléfono:
Descuelgue el teléfono.
Recibirá tono de marcar.
Marque ***21** + **código secreto.**
Recibirá tono de confirmación.
Para desactivar el candado:
Marque **#21** + **código secreto.**